

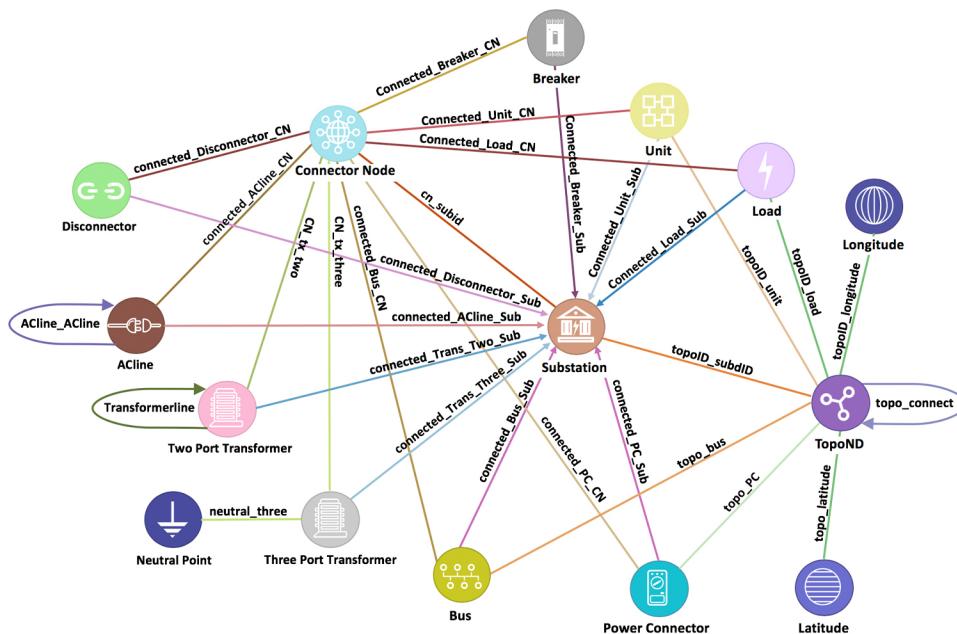
案例分享：政府机构 美国圣克拉拉郡利用TigerGraph改进社会福利服务管理

案例背景

圣克拉拉是加州第五大郡，有190万居民，政府由70个机构的22000多名雇员组成。该郡的社会服务机构为当地最贫穷和最弱势居民提供帮助。管理大约50万福利受助人产生了越来越多的数据，面对这样的复杂数据分析挑战，该郡开始寻找一流的解决方案，以实现对其敏感信息的良好管理。

业务挑战

在过去25年中，美国圣克拉拉郡使用不同的技术和不同的供应商建立了多个案例管理系统，因此要找到一个人的最新信息对该郡来说是一个挑战。例如，系统中可能有一千个乔·史密斯，每个人都有不同的电话号码、不同的地址甚至不同的名字，试图找出“谁是谁”成了一个挑战。家庭的福利有时是跨代的，可能有一个母亲、父亲、两个或三个孩子，和一个祖母，可能有些是有资格获得联邦的福利，有些是州的福利，这其中的关系变得十分复杂。该郡意识到，他们不仅需要关注个人，还需要关注乔·史密斯的家庭关系——他住在哪里、父母是谁、配偶和孩子的详细情况，等等。需要看看他们都得到了什么样的福利，并确定是否有人得到了重复的福利或没有得到应得的福利。



解决方案

圣克拉拉郡认识到，他们需要从主数据管理（MDM）开始节省时间和金钱，但由于他们的大部分数据在关系数据库中，所以抽取和调用数据的效率很低。关系数据库在用于索引和搜索数据和支持事务和执行基本分析方面是很好的工具；然而，关系数据库在跨表或业务实体之间连接不足，很难识别隐藏的关系和模式。他们意识到原生并行图可以跨多个源连接来创建单个记录。

在对技术解决方案进行全面审核后，该郡选择TigerGraph提供一个图数据库和分析平台，帮助该郡挖掘其福利受益人数据中的连接背后的含义，以及识别福利欺诈行为。

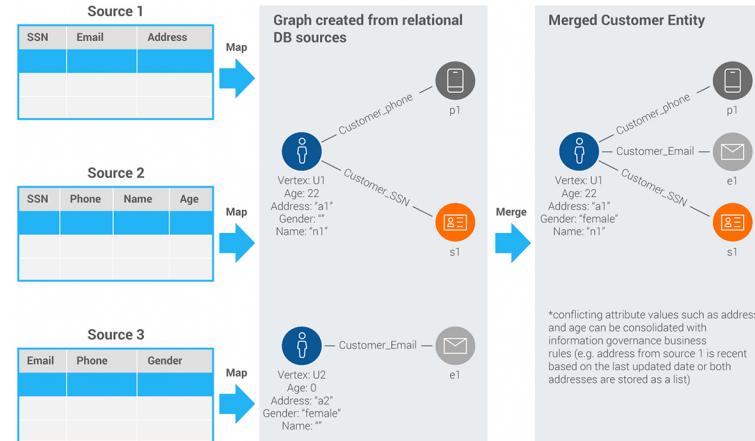
信息系统经理Ely Turkenitz说：“在实施MDM的过程中，我们将数据收集在一起并进行匹配，但后来意识到我们需要一个更好的人际关系工具，来挖掘一个人与另一个人之间的关系。”“图型数据库所回答的问题在RDBMS中很难找到，或者需要很长时间。我们需要一个更好的工具来挖掘关系，而TigerGraph就是这样的工具。”

实现成效

作为一个政府机构，人手不足、工作繁重，该郡立即看到了 TigerGraph 的价值。从前那些需要数小时或数天，或者根本做不到的事情，现在都可以立即完成。

有了 TigerGraph，他们很快就能很容易地看到作为一个家庭的一部分和跨家庭的个人受益人是如何相互关联的，通过深度关联分析合并和计算个人和跨家庭的福利，以审查潜在的欺诈或虐待行为。

Turkenitz 说：“TigerGraph 可以让我们看到一个人的某些特征，然后立即跳转到另一个相关的人，完美地解决了我们以前做不到的问题。”



客户证言

“TigerGraph 可以让我们看到一个人的某些特征，然后立即跳转到另一个相关的人，完美地解决了我们以前做不到的问题。”

– Ely Turkenitz, 信息系统经理

联系我们

TigerGraph
上海市威海路696号02-220室
www.tigergraph.com.cn
sales@tigergraph.com
TigerGraph技术社区：
<https://community.tigergraph.com.cn>
扫描关注微信公众号下载试用版



客户与案例

TigerGraph 的实时大图分析能力为世界上最大的电子商务公司提供了强有力的引擎用于防止金融诈骗活动，同时它也得到了来自世界最大移动支付公司以及世界最大电网公司网络管理部门的大力推荐。



反欺诈和反洗钱

TigerGraph 的深度链路分析和大图分析能力能够挖掘出过去难以发现模式与关联。反金融犯罪部门可以通过实时的图形建模，调查可疑交易，高风险顾客以及相关关联关系。

大规模交易处理

某世界最大之一的电子支付公司使用 TigerGraph 处理超过 1,000 亿顶点的图和每天超过 20 亿次的实时交易更新。该系统已在包含 20 个节点的生产系统中运行超过两年，达到完整的 ACID 规范。

供应链智能管理

TigerGraph 提供针对关键供应链管理的实时可视分析工具，业务包含订单管理，送货管理以及其他物流业务

客户智能服务

TigerGraph 帮助企业迅速实施高性能的客户关系分析系统。实时分析能力使得在线零售商可以迅速综合与感知客户行为，智能分类产品并向客户做出实时化的个性商品推荐。

智能电网

通过与业界领先的电力企业合作，TigerGraph 通过其革命性的本地并行图功能，帮助企业监控和分析电流，找到网络瓶颈并在网络出现性能问题时，及时向对应人员告警。

关于 TigerGraph

TigerGraph 特有的原生并行图 (NPG) 技术使其成为世界最快的图分析平台。面对实时处理极度复杂数据的挑战，TigerGraph 的图分析平台不受数据的海量性与复杂性的限制，为客户达成预期并创造价值。TigerGraph 支持的应用包括物联网，人工智能以及机器学习，它们都通过感知瞬息万变的数据来实现。TigerGraph 的成功案例包括了支付宝、软银集团、中国移动、中国国家电网、Wish 电商平台以及 Elementum 公司。您可以关注 TigerGraph 的微信公众号 TigerGraph 或访问我们的网站 www.tigergraph.com.cn 获取更多信息。